

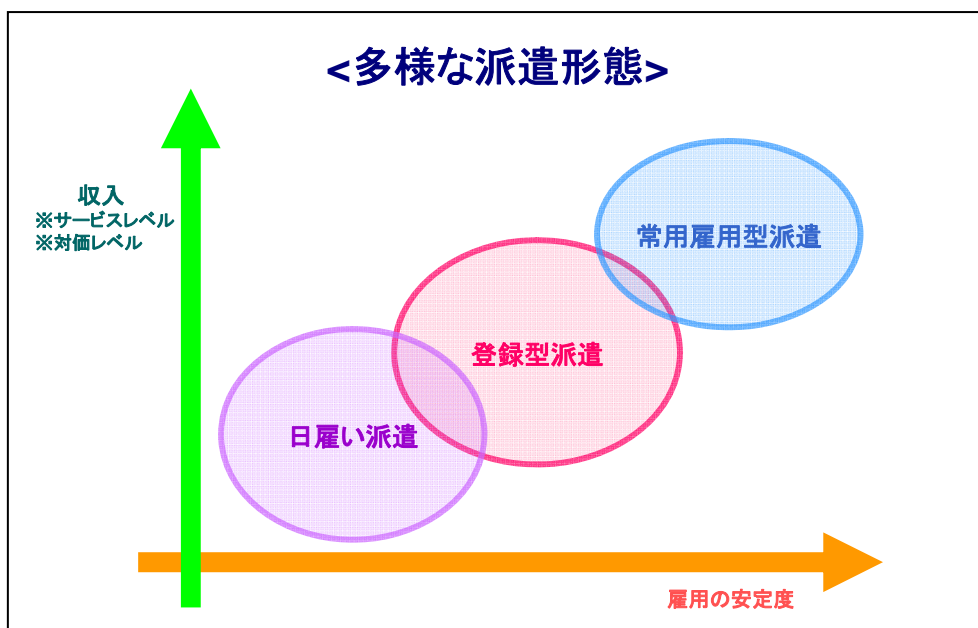
プレゼンテーション【ダイジェスト版】 「ユーザー企業様と働く方々が安心・信頼できるアウトソーシング業界へ」

日本エンジニアリングアウトソーシング協会 代表理事
株式会社メイテック 代表取締役社長
西本 甲介

■多様な派遣形態について

派遣の働き方には多様な形態があります。「日雇い派遣」、「登録型派遣」、「常用雇用型派遣」です。派遣就業の機会がある時にのみ雇用契約を締結して働く「日雇い派遣」や「登録型派遣」に比べ、派遣元企業に常時雇用され雇用保障をされつつ、派遣先を移りながら継続して働ける「常用雇用型派遣」は、雇用の安定が図られている点や能力開発の機会が得やすいことから、専門技能を活かして安定して働き続けられる働き方といえます。

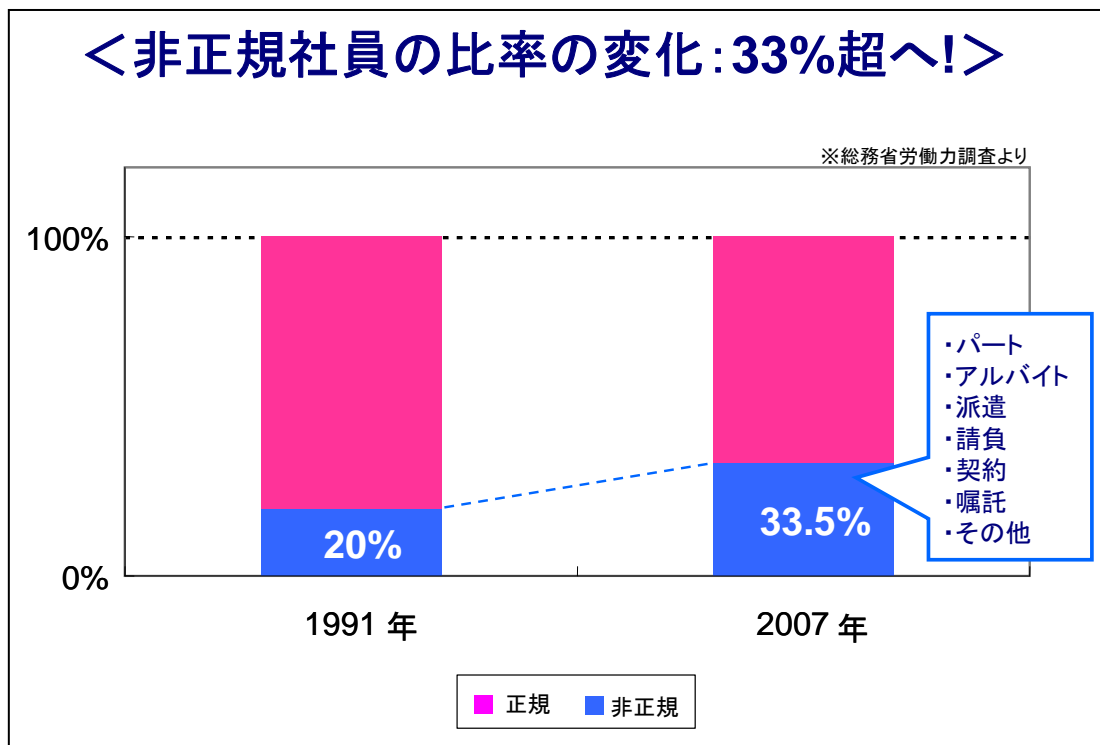
昨今「派遣」という働き方が、雇用の不安定・低収入などのネガティブなイメージを持たれ、社会的格差の要因になっているのではないかと指摘があります。また、一部派遣事業会社による日雇い派遣における不当な経費搾取や違法派遣、あるいは偽装請負などの法令違反事例の多発により、派遣労働そのもののあり方についても疑問視されているのが実情です。しかしながら、派遣業界の中にもいろいろな形態があること、つまり、我々（NEOA加盟企業）のように、常用雇用型（正社員）で、真摯に社員のキャリアアップを支援し、安定した雇用と、社員と企業の成長に見合った報酬を提供している企業もあるのだということ、より多くの皆様に知っていただきたいと思います。今後も、我々（NEOA加盟企業）は、派遣先企業の皆様、ならびに派遣業界で働く人々が安心・信頼できる業界の構築に向けて、アウトソーシング事業会社自らが主体的に業界の健全化に取り組み、様々な啓蒙活動を行っていきたいと思います。



■非正規社員の比率の変化について

派遣社員（登録型）・パート・アルバイト・契約社員などの、いわゆる非正規社員の比率は、2007年には33%を超えており、わが国の労働市場の約3分の1を占めるようになっていました。この比率は、16年ほど前までは、約20%で推移していたので、急速に非正規雇用が拡大したことは事実です。その背景には、企業が柔軟な雇用を活用することにより市場環境変化への対応力を高めるという大きな流れがあったわけですが、何事も急激に拡大すると「ひずみ」や「ゆがみ」が生じるものです。これは、まさに成長というよりも「膨張」といわざるを得ません。その過程で、真に人材ビジネスを志向する企業だけでなく、儲かれば何をしてもいいという乱暴な企業が入ってきたことも事実であり、是正すべきは是正しなければならないと考えます。

しかし一方で、労働市場全体の中でみる派遣社員の割合は約2.5%でしかないのも事実です。したがって、この部分だけの各論で論議するのではなく、今後の日本の産業構造や労働市場のあり方をふまえて、正規社員、非正規社員を含めた労働市場全体の働き方や、企業と個人の関係性を視野に入れた総論を社会的に論議していくべきと考えます。

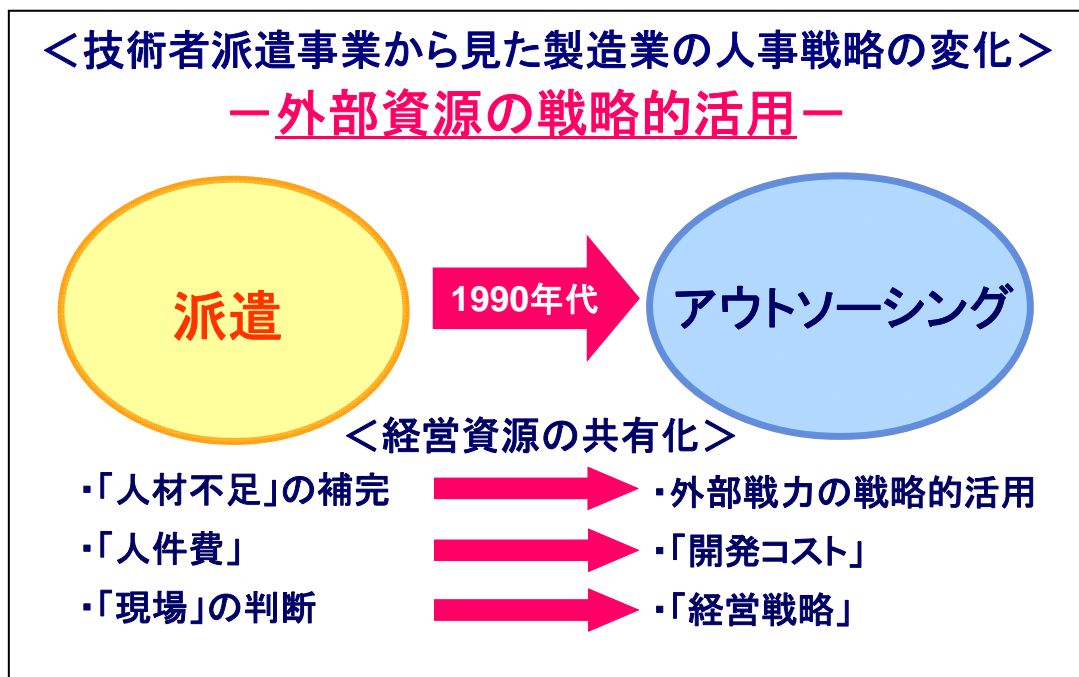


■技術者派遣事業から見た製造業の人事戦略の変化について

1990年代に、主に製造業では人事戦略の変化として、「派遣」から「アウトソーシング」という概念にかわってきたことがあげられます。つまり、経営環境や市場環境の変化に柔軟に対応していくために、内部資源だけでなく外部資源を戦略的に活用していく経営戦略が浸透してきました。

具体的な変化としては、外部人材を今までの人材不足の補完的役割から外部戦力の戦略的活用へ、人件費というコストの考え方から開発投資コストへ、現場判断による外部人材の活用から経営戦略としての活用へと変わってきたということです。

同時に、働く側の意識においても、多様な働き方を志向する人たちが着実に増えてきたという変化も進みました。



■ 人材ビジネスのあり方

現在、派遣事業に対しては、一部事業会社の不適切な行動を発端として、ネガティブな見方をされる場合が多いのも実情ですが、今後は、派遣事業は、日本の産業界において、ますます重要な役割が求められていくと考えています。

本来の派遣事業のあり方は、企業に対しては、もっとも必要とされる人材を必要なときに供給することにより企業競争力を高める役割、個人に対しては、その人のキャリアを最大限に活かしながら、さらにその成長を支援する役割をめざすものです。そうした社会的役割が、派遣事業に求められているものだと考えます。

そもそも、派遣事業にしろ請負事業にしろ、広義の意味での人材ビジネスですから、人材の価値を高める事業でなければなりません。したがって、人材の価値を単に消費するような事業は、人材ビジネスとは言わないわけで、そうした企業が淘汰されていくことも必然と考えます。